Az együttműködés keretei

Utolsó frissítés: 2026. augusztus

Alkalmak keretei

Az egyéni konzultáció alkalmanként 50 percig, a pár- és családterápia 90 percig tart. Ügyfél esetleges késedelmes érkezése miatt nem hosszabbítható meg a kezdés időpontjától számított 50 vagy 90 perc, és a teljes díj esedékes. Az alkalomról való késést kérem, hogy jelezze, ha meghaladja a 10 percet. Ha ez nem történik meg, én próbálok kapcsolatot felvenni, hogy egyeztessünk új időpontot, amennyiben szükséges.

A konzultáció helyszíne személyes jelenlét esetén Budapest. Tekintettel arra, hogy több helyszínen is tartok konzultációt, személyes alkalomra történő bejelentkezés esetén a felek pontosítják az adott konzultáció helyszínét. Online konzultáció esetén egyeztetünk a használni kívánt platformról és a szükséges technikai feltételekről. A személyes konzultáció online formára való módosításának igényét az ügyfél legkésőbb 24 órával az alkalom kezdete előtt jelzi, ellenkező esetben próbálom teljesíteni az igényt, de nem vagyok köteles eleget tenni a kérésnek.

A kapcsolattartás keretei

Két konzultáció között e-mailes és telefonos kommunikációra van lehetőség; vállalom, hogy 72 órán belül válaszolok (pl. időpontváltoztatás, késés a konzultációról).

Krízisben elérhető vagyok e-mailben (sulics.nora@gmail.com) vagy telefonon: munkanapokon 9:00–18:00 (ha nem elérhető, 24 órán belül válaszolok).

Krízisben ezen időpontokon túl hívható: Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége: 116 123 / Segélyhívó: 112, továbbá segítség kérhető a Péterfy Sándor Utcai Kórház Krízisambulanciáján, Budapesten kívül pedig a területileg illetékes kórház pszichiátriai osztályán.

Lemondással kapcsolatos szabályok

Ha az alkalomra korábban érkezik, 5–10 perccel az óra kezdete előtt tud csak csengetni, addig az alkalmak nagy részében sikerül az előző klienssel befejeznünk a folyamatot, így zavartalan lehet mindenki belső munkája.

Kérem, minél hamarabb szóljon, ha nem ér rá és le szeretné mondani az órát, hátha így lehetősége van másnak időpontot kapnia, vagy nekem ezzel tervezni.

Órát 48 órával korábban lehet lemondani díjmentesen. Ha ezen belül történik a lemondás: betegség esetén is, ha 24 órán belül van, az alkalom teljes díja, ha 24 és 48 óra között, az alkalom díjának fele esedékes.

Ha bármilyen okból nem tudja a kliens folytatni a folyamatot, kérem, minél hamarabb szóljon róla.

Ha többször lemondja egymás után az alkalmakat, nem tudom garantálni, hogy szabadon tudom tartani az időpontját.

Fizetés

Készpénzzel az alkalom után bármikor, probléma nélkül lehet fizetni.

Banki utalással: a számlát e-mailben küldöm az alkalom után, legkésőbb a hét utolsó napján; azon szerepel a bankszámlaszámom. A közlemény rovatba kérem a számla sorszámát (E-SN-...) mindig feltüntetni. Az utalást a fizetési határidő betartásával kérem.

Minden konzultáció csak akkor valósulhat meg, ha az azt megelőző konzultáció díja kifizetésre került. Kifizetetlen konzultáció után a következő alkalom nem valósulhat meg, amíg az előző díja be nem érkezik. A pszichológus ilyen helyzetben megtagadhatja a közös munka folytatását.